

RESPONSABLE DE PRODUCTION MULTI-SITES (F/H) **(CDI)**

Fluow recrute !

Le groupement Fluow constitué de La Poste, Transdev, Vélogik et Cyclez, a été choisi par Ile-de-France Mobilités pour la mise en place et l'exploitation d'un service de location longue durée de vélos à assistance électriques (VAE) pour les Franciliens.

Fluow a la charge de commercialiser la solution, de maintenir le parc de vélos, d'assurer la promotion et la logistique. Le service Véligo Location est le plus grand service de VAE en longue durée au monde avec 10000 vélos à son lancement en 2019 puis 21000 aujourd'hui.

Le service Véligo Location sera repris à compter du 1^{er} Janvier 2026 par Cyclonova, créée par La Poste et Transdev pour répondre à l'appel d'offre lancé par Ile-de-France-Mobilités en vue du renouvellement de la délégation de service public Veligo Location.

A partir de cette date, l'ensemble des salariés de Fluow seront transférés à Cyclonova.

Localisation du poste : Ivry sur Seine / Bezons / Bagnolet

PERIMETRE D'INTERVENTION

Rattaché au Directeur des Opérations, le Responsable de production multi-sites assure la gestion du parc de 21 000 vélos à assistance électrique. Il sera également garant du déploiement de la nouvelle flotte qui pourra à terme atteindre 40 000 vélos répartis sur 6 familles de véhicules (Vélos à assistance électrique classique, Vélos mécaniques, Vélos pliants, Cargos particulier, Cargos professionnel et Vélos adaptés). Il pilotera la sortie du parc des vélos réformés et leur reconditionnement. Il est en charge d'assurer et d'améliorer la performance, la productivité, et l'efficacité des technocentres et des sous-traitants dont il a la charge. Il manage une équipe de 50 personnes réparties sur 3 sites en Ile-de-France.

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Vous aurez la charge du bon état et de la disponibilité de la flotte de vélos. A ce titre, vous managez en direct les 3 technocentres pour la remise en état des vélos entre deux locations. Vous pilotez également des sous-traitants partenaires. Vous êtes garant du maintien du savoir-faire technique des équipes et du respect des procédures. Vous réalisez des prévisionnels afin d'adapter la capacité du

production (interne et externe) aux besoins en prenant en compte à la fois les prévisionnels de vente, les retours de location et le stock de vélos. A ce titre, vous êtes garant du taux de disponibilité de la flotte.

Vous mettez en place des reporting permettant de piloter votre activité et de rendre compte de vos résultats.

Vous êtes également responsable du contrôle des activités de réparations réalisées en Maisons du Vélo (management transversal).

Enfin, vous vous coordonnez avec les autres services pour assurer la bonne fluidité des processus de l'entreprise (notamment avec les achats, et la logistique)

Management des équipes opérationnelles :

- Vous gérer l'équilibre besoins/ressources, le recrutement, l'animation et la montée en compétences.
- Vous managez en direct le management de proximité des technocentres et vous assurez un support aux chefs d'atelier pour le management des équipes de production.
- En transversal, vous contrôlez l'activité de réparation réalisée dans les maisons du vélo.

Pilotage de l'activité :

- Vous rédigez les factures achats pour les ateliers et les pièces de rechange en contrôlant votre budget annuel.
- Vous mettez en place les outils de suivi de votre activité ainsi qu'un tableau de bord.
- Vous définissez et pilotez les procédures internes (gestion intervention, transport, relation avec les sites de distribution).
- Vous mettez en place des processus d'amélioration continue dans le cadre d'un programme d'excellence opérationnelle.
- Vous gérez le planning de vos équipes, les congés, les recrutements CDI, CDD et intérim afin de garantir la capacité de production de l'activité.

PRE-REQUIS

- Management de la production.
- Système qualité et tableau de bord
- Pilotage de la performance.
- Management d'équipe de terrain

CONDITIONS

Poste statut cadre en CDI.

Rémunération selon la convention collective, composée d'un fixe et d'une prime variable sur objectifs

Vélo Véligo à disposition

Tickets restaurants

Mutuelle / prévoyance

Type d'emploi : Temps plein

Poste itinérant sur les 3 sites : Ivry sur Seine / Bezons / Bagnolet

Candidature à adresser avec la référence du poste à : carole.boubekur@fluow.fr