

TECHNICIENS/MECANICIENS CYCLE (F/H) **(CDI)**

Fluow recrute !

Le groupement Fluow constitué de La Poste, Transdev, Vélogik et Cyclez, a été choisi par Ile-de-France Mobilités pour la mise en place et l'exploitation d'un nouveau service de location longue durée de vélos électriques (VAE) pour les Franciliens.

Fluow a la charge de commercialiser la solution, de maintenir le parc de vélos, d'assurer la promotion et la logistique. Le service Véligo Location est le plus grand service de VAE en longue durée au monde avec 10000 vélos à son lancement puis jusqu'à 20500 depuis 2021 dont 500 vélos cargos (3 modèles : tripoteur, biporteur, vélo allongé).

Pour nous accompagner dans notre développement, nous recrutons de nouveaux talents !

Nous recrutons **des Techniciens Cycle** en charge de la maintenance des vélos pour les équipes de Bobigny, de Bezons et d'Ivry.

PERIMETRE D'INTERVENTION

Rattaché au chef d'atelier, vous assurez la maintenance des vélos de votre secteur, en atelier ou sur site. Il s'agit de vélos à assistance électrique avec freins hydraulique.

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Intervention en atelier

- Maintenance curative sur vélos avec demande d'intervention
- Contrôle fin de location
- Préparation des commandes (contrôle vélo + ajout accessoires)
- Saisie des interventions sur logiciel

Interventions sur site

- Intervention à domicile ou sur sites partenaires
- Déplacement à vélo cargos
- Saisie des interventions sur logiciel
- Contact client

Activités annexes

- Lien avec le service logistique pour le transport de vélos
- Lien avec le service réseau, pour la relation avec les points de distribution
- Lien avec le centre de relation client pour les demandes de SAV
- Conduite de véhicule pour transfert inter-technocentre
- Activités annexes à déterminer

Environnement / Qualité

- Respect des normes ISO 9001
- Respect des normes ISO 14001
- Suivi du process Excellence Opérationnelle
- Respect de la sécurité au travail

COMPETENCES ET PROFIL

Vous possédez une formation technique dans l'univers du cycle (CQP ou équivalent) et le permis B serait un plus.

Vos compétences, votre savoir-être :

- Sens des responsabilités
- Autonomie et organisation
- Rigueur
- Aisance relationnelle

CONDITIONS

Poste CDI.

Poste basé dans les technocentres de Bobigny, d'Ivry sur Seine et Bezons.

Candidature à adresser avec la référence du poste à : carole.boubekeur@fluow.fr